B) Los servicios públicos que presta el sujeto obligado, donde se señale cuando menos la descripción y cobertura del servicio público; los recursos materiales, humanos y financieros asignados para la prestación del servicio público; y el número y tipo de beneficiarios directos e indirectos del servicio público

El Zoológico Guadalajara, es un Organismo Público Descentralizado Municipal del H. Ayuntamiento de Guadalajara, que cumple la función de parque y zoológico público. Como lo señalan tanto su decreto de creación como el reglamento municipal que son base para su creación.

Cuenta con programas de conservación de especies animales, reproducción e investigación.

Cuenta con convenios de cooperación e investigación con los zoológicos mas importantes del país e internacionales.

El impacto social de este Organismo es el fomento a la protección de la naturaleza, las especies animales, y de cultura general, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, y el Estado de Jalisco. Tiene visitantes de todas partes del mundo y es reconocido como el zoológico público más importante de Latinoamérica.

En el año 2024 se recibieron un total de 715,468 visitantes adultos, 238,974 niñas, niños y 282,237 personas a través de paquetes escolares. Así mismo se otorgaron 111,636 accesos gratuitos a personas con discapacidad y cuidadores provenientes de asilos, casas hogar, centros de integración, escuelas

marginadas, entre otras instituciones de beneficencia, así como a servidores públicos, prestadores de servicio social y medios de comunicación, a través del programa de cortesías con el que cuenta el Organismo.

Para el festejo del servidor público en el 2023 se recibieron alrededor de 49,000 servidores públicos de distintas entidades invitados por la Federación de Servidores Públicos del Estado de Jalisco.

El DIF Estatal invito a nuestras instalaciones a través del programa de cortesías a más de 4,506 niños, niñas y adolescentes.

Se cuenta con un área especializada en educación ambiental que imparte cursos y talleres; en el año 2024 se desarrollo CIMBA (Centro Integral de Medicina y Bienestar Animal) el hospital veterinario más moderno y equipado de Latinoamérica cuyo propósito es brindar un nuevo alcance de educación y concientización en materia de bienestar animal y conservación, así como ofrecer de manera transparente la visibilidad al nivel de cuidado que brinda el Zoológico a cada uno de los animales que lo habitan y que revela todo el trabajo detrás del éxito en el manejo de las diferentes especies animales.